

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Oliver Hesse
Gebietsleiter

DEVK-Geschäftsstelle
Oliver Hesse
Maschmühlenweg 81
37081 Göttingen

1. Telefon (dienstlich): 0551 288782-0
Telefon (Mobil): 0171 4124123
Faxnummer (dienstlich): 0551 288782-88
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 *
E-Mail: Oliver.Hesse@vtp.devk.de
Internet: oliver-hesse.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:

Mo-Di 09:00-16:00 Mi-Do 09:00-18:00
Fr 09:00-13:00
sowie nach Vereinbarung

- **Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO**
Industrie- und Handelskammer Hannover, Bischofsholer Damm 91, 30173 Hannover
Registrierungsnummer: D-OPO2-P1SZH-86

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Erlaubnis § 34c GewO Makler, Bauträger, Baubetreuer
Industrie- und Handelskammer Hannover, Bischofsholer Damm 91, 30173 Hannover
- Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 GewO
Registrierungsnummer: D-F-133-43LW-62

Die Eintragung im Vermittlerregister unter der o.g. Registrierungsnummer können Sie unter <https://www.vermittlerregister.info> einsehen.

Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:
Industrie- und Handelskammer Hannover
Bischofsholer Damm 91
30173 Hannover

Information des Anlegers über Vergütungen und Zuwendungen

Im Zusammenhang mit der Finanzanlageberatung oder -Vermittlung dürfen Zuwendungen von Dritten angenommen und/oder behalten werden.

Informationen zur Erbringung der Anlageberatung/-vermittlung:

- Die Anlageberatung/-vermittlung beschränkt sich auf die Analyse von Investmentvermögen (Investmentfonds) der Monega KAG und der Commerz Real Investmentgesellschaft mbH.
 - Die Wertpapierdienstleistung beinhaltet keine regelmäßige Beurteilung der Geeignetheit der empfohlenen Investmentfonds.
 - Bei Erbringung der Dienstleistung werden Sie immer als Privatkunde eingestuft, so dass Sie das höchste Schutzniveau genießen.
- **Immobilienvermittler § 34i GewO**
Industrie- und Handelskammer Hannover, Bischofsholer Damm 91, 30173 Hannover
Registrierungsnummer: D-W-133-UDIS-51

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streifälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,

DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,

DEVK Krankenversicherungs-AG,

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,

DEVK Pensionsfonds-AG,

Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,

Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,

Freeyou Insurance AG,

sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH